

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden (“**Algemene Voorwaarden**”) begrijpen we onder:

- “**AN WENS**”: Communicatiebureau AW BV - Doorsteek 11 – 2520 Emblem - BTW BE0755.636.631;
- “**Opdrachtgever**”: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met AN WENS een Overeenkomst afsluit;
- “**Overeenkomst**”: iedere contractuele relatie tussen AN WENS en een Opdrachtgever, zoals beschreven in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden;
- “**Voorwerp**”: het (de) goed(eren) en/of de dienst(en) die AN WENS levert en/of uitvoert.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van AN WENS aan en Overeenkomsten met Opdrachtgevers, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Er kan nooit een Overeenkomst tot stand komen indien de Algemene Voorwaarden van AN WENS niet integraal worden aanvaard door de Opdrachtgever.

1.3 Een afwijking op deze Algemene Voorwaarden is slechts mogelijk indien dit duidelijk vermeld staat in de offerte of indien dit op een andere wijze schriftelijk wordt overeengekomen. De overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden blijven in dat geval gelden.

ARTIKEL 2 – WEBHOSTING

2.1 AN WENS plaatst de op vraag van de Opdrachtgever ontwikkelde websites op een server die gehost wordt door derden. Bijgevolg gelden de voorwaarden van deze webhoster voor zowel AN WENS als de Opdrachtgever.

2.2 Indien de Opdrachtgever de voorwaarden van de webhoster niet respecteert kan AN WENS een website zonder verdere ingebrekestelling en/of toestemming offline halen waarbij eventuele kosten en/of schadevergoeding voor de Opdrachtgever zijn.

2.3 AN WENS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.

2.4 Behoudens uitdrukkelijk andersluidend akkoord waarin ook de modaliteiten zullen worden bepaald, staat AN WENS niet in voor het maken van back-ups van data-gegevens.

ARTIKEL 3 – OFFERTE - OVEREENKOMST

3.1 Iedere offerte van AN WENS blijft 30 dagen geldig vanaf de uitgiftedatum ervan, tenzij anders overeengekomen.

3.2 Indien de Opdrachtgever de offerte aanvaardt, hebben AN WENS en de Opdrachtgever een Overeenkomst. Indien gewenst kunnen ze deze Overeenkomst in een afzonderlijk geschrift vastleggen.

3.3 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, en samengestelde prijsopgaves verplichten AN WENS geenszins tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.4 AN WENS kan, ook gedurende de uitvoering van de Overeenkomst, vooruitbetalingen en/of betalingswaarborgen van de Opdrachtgever eisen. Bij weigering kan AN WENS de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten zonder enige schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd te zijn.

3.5 AN WENS kan de overeengekomen prijzen herzien in geval van onvoorziene omstandigheden ontstaan buiten haar wil of indien een prijsverhoging doorgevoerd wordt.

3.6 De in de offerte opgenomen leveringstermijnen zijn slechts richtinggevend. Overschrijding van de leveringstermijn zal in geen geval aanleiding geven tot annulatie van de bestelling en/of tot schadevergoeding.

3.7 De Opdrachtgever zal tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aanleveren.

3.8 AN WENS zal de Overeenkomst uitvoeren overeenkomstig de regels van de kunst die van toepassing zijn in haar sector. Indien noodzakelijk heeft AN WENS het recht bepaalde prestaties te laten uitvoeren door derden.

3.9 AN WENS is vrij voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar alle geleverde eindproducten. Voorts behoudt AN WENS zich in verband met ontwikkelde websites het recht op een bescheiden credit-vermelding met hyperlink in de voet van elke door AN WENS opgeleverde website.

ARTIKEL 4 – PRIJS EN BETALINGSVOORWAARDEN - KOSTEN

4.1 De facturen van AN WENS zijn betaalbaar binnen de veertien dagen na datum van de factuur. Eventuele klachten over de factuur en/of de werkzaamheden/diensten waarop een factuur betrekking heeft, dienen binnen 8 dagen na datum van de desbetreffende factuur schriftelijk aan AN WENS kenbaar te worden gemaakt, zoniet erkent de Opdrachtgever de juistheid en verschuldigheid van de factuur. Eigen interventies/aanpassingen van de Opdrachtgever aan het Voorwerp heffen elke grond tot klacht op.

4.2 In geval van niet-tijdige betaling van de factuur door commerciële Opdrachtgevers is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een interest van 10% per jaar verschuldigd. Bovendien zal na schriftelijke ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn ten belope van 10% op de verschuldigde sommen, met een minimum van 150 EUR.

4.3 Voor particuliere Opdrachtgevers wordt bij gebrek aan betaling binnen de 14 kalenderdagen na verzending van de eerste betalingsherinnering van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding aangerekend ten belope van:

- 20 euro als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan 150 euro;
- 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigd saldo binnen deze schijf ligt;
- 65 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro, met een maximum van 2000 euro als het verschuldigd bedrag binnen deze schijf ligt.

Daarnaast is de particuliere Opdrachtgever, bij gebrek aan betaling binnen de 14 kalenderdagen na verzending van de eerste betalingsherinnering, van rechtswege en zonder ingebrekestelling een wettelijke interest conform artikel 5, lid 2 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties verschuldigd. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som, en lopen vanaf de kalenderdag die volgt op de dag van verzending van de eerste betalingsherinnering. Indien AN WENS in gebreke blijft om de eventuele bedragen verschuldigd aan een particuliere Opdrachtgever terug te storten, heeft de particuliere Opdrachtgever recht op gelijkwaardige wettelijke interesten.

4.4 Bij het ontwerpen van een nieuwe website is het AN WENS toegestaan, indien er niet tijdig betaald wordt, de website offline te halen tot bij volledige betaling mocht de website reeds vóór volledige betaling op de live server geplaatst zijn.

4.5 Voor verplaatsingen vanaf 25 kilometer (te rekenen vanaf haar deur) rekent AN WENS te allen tijde een verplaatsingsvergoeding aan van 0,36 euro per kilometer.

4.6 Bij ontvangst van een ondertekende Offerte / Overeenkomst is een voorschot van 30% van het totale factuurbedrag meteen opeisbaar. Dit voorschot kan onder geen enkel beding worden teruggevorderd.

ARTIKEL 5 – LEVERING EN LEVERINGSTERMIJN

5.1 AN WENS gaat van start na ontvangst van de schriftelijke opdracht en benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal en deelt de Opdrachtgever de verwachte start- en oplevertijd mee.

5.2 Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt AN WENS eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de Opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen binnen een termijn van 2 weken door aan AN WENS. Wanneer de Opdrachtgever niet binnen een termijn van 2 weken reageert op het basisontwerp, gaat AN WENS ervan uit dat de Opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de Opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een termijn van 2 weken uitblijven van zulke reacties gaat AN WENS over tot het voltooiën van de volledige website. Oplevering van de website gebeurt zo spoedig mogelijk na het finaliseren van de ontwikkeling van de website.

5.3 Tussentijdse resultaten worden door AN WENS op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden. Na ontvangst van de laatste betaling wordt de definitieve website op de live server geplaatst.

5.4 AN WENS behoudt de eigendom en het gebruiksrecht van de website/het Voorwerp, ook na oplevering, tot volledige betaling van de facturen.

5.5 Bij elke partiële of volledige (op)levering van de website/het Voorwerp, zal de Opdrachtgever deze oplevering op eenvoudige vraag van AN WENS bevestigen. Indien de Opdrachtgever weigert de oplevering te bevestigen, dan kan deze met alle middelen van recht worden bewezen.

ARTIKEL 6 – INTELLECTUELE EIGENDOM

6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die kunnen rusten op de door AN WENS vervaardigde websites en/of Voorwerpen behoren toe aan AN WENS. Bij schending kan een vergoeding door AN WENS gevraagd worden.

6.2 Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere waaronder begrepen al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know-how, methoden en concepten.

6.3 Het door AN WENS vervaardigde Voorwerp mag zonder uitdrukkelijke toestemming van AN WENS niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is, met inbegrip van doch niet beperkt tot de programmeercode van de door AN WENS ontworpen websites en/of toepassingen.

ARTIKEL 7 – VERTROUWELIJKHEID - PERSOONSgegevens

7.1 AN WENS zal geen persoonlijke gegevens van de Opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt ook voor eventuele vertrouwelijke informatie die aan AN WENS verstrekt werd.

7.2 De Opdrachtgever verbindt zich ertoe de technische, commerciële of anderszins soortgelijke informatie die hem wordt verstrekt door AN WENS niet te gebruiken, te reproduceren of te verspreiden, rechtstreeks of onrechtstreeks, schriftelijk of mondeling, buiten het kader van de Overeenkomst gedurende de looptijd ervan.

7.3 De Opdrachtgever zal AN WENS vergoeden voor elk verlies of elke schade die AN WENS zou kunnen oplopen ten gevolge van de niet-naleving door de Opdrachtgever van de verbintenissen in dit artikel 7.

7.4 De vertrouwelijkheidverbintenis van de Opdrachtgever blijft voortbestaan voor een periode van drie jaar na afloop of beëindiging van de Overeenkomst.

7.5 AN WENS zal persoonsgegevens betreffende de Opdrachtgever verzamelen conform de [Privacyverklaring van AN WENS](#). Indien u niet over een internetconnectie beschikt, kan u op verzoek een papieren versie van deze Privacyverklaring verkrijgen.

7.6 AN WENS neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de door de Opdrachtgever meegeleverde gegevens te waarborgen. De Opdrachtgever erkent dat de verzending van persoonsgegevens via het internet nooit zonder risico is. De Opdrachtgever erkent dat AN WENS niet aansprakelijk is indien hij schade lijdt door het onrechtmatig gebruik van persoonsgegevens door derden die daartoe geen toestemming hebben verkregen.

7.7 De Opdrachtgever heeft altijd het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens conform artikel 21 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

7.8 De Opdrachtgever heeft het recht zijn toestemming op elk moment in te trekken conform artikel 7 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

ARTIKEL 8 – DUUR EN BEËINDIGING - ANNULERING

8.1 Indien AN WENS voor de Opdrachtgever een nieuwe website maakt, wordt dit beschouwd als een éénmalige verbintenis die derhalve geen looptijd kent. Er kan uiteraard mondeling of schriftelijk een (op)leveringstermijn worden vastgesteld.

8.2 Onderhoudscontracten kennen een looptijd van minimaal één (1) jaar en worden telkens stilzwijgend voor één (1) jaar verlengd, tenzij één van de partijen het onderhoudscontract opzegt met inachtnaam van de volgende termijnen: minstens 3 maanden voor commerciële Opdrachtgevers en minstens 2 maanden voor particuliere Opdrachtgevers. Bij tussentijdse opzegging van het onderhoudscontract zal een verbrekingsvergoeding van 3 maand betaald moeten worden.

8.3 Overeenkomsten die betrekking hebben op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten (zoals domeinnaam en hosting) kennen een looptijd van minimaal één (1) jaar en worden telkens stilzwijgend voor één (1) jaar verlengd, tenzij één van de partijen de Overeenkomst opzegt met inachtnaam van de volgende termijnen: minstens 3 maanden voor commerciële Opdrachtgevers en minstens 2 maanden voor particuliere Opdrachtgevers. Bij tussentijdse opzegging van het onderhoudscontract zal een verbrekingsvergoeding van 3 maand betaald moeten worden.

8.4 Een coaching kan enkel schriftelijk geannuleerd worden. De coaching dient minstens 20 dagen voor aanvang geannuleerd te worden. Bij latere annulering door de Opdrachtgever zal AN WENS (i) minimum 100% van de overeengekomen prijs aanrekenen bij annulering op de dag zelf, (ii) minimum 50% van de overeengekomen prijs aanrekenen bij annulering op en tussen de 9^e en 1e dag voordien en (iii) minimum 25% van de overeengekomen prijs aanrekenen bij annulering op en tussen de 10e en 19e dag voor de afspraak. Ook de door AN WENS reeds gemaakte kosten in het kader van de coaching zullen bij laattijdige annulering door de Opdrachtgever betaald worden.

8.5 Wanneer de Opdrachtgever online trainingen, coaching of andere producten met online/digitale inhoud aankoopt, gaat hij automatisch akkoord met de uitvoering van deze dienst en erkent hij het herroepingsrecht definitief te verliezen zodra de dienst is uitgevoerd. Herroeping na aankoop is niet meer mogelijk.

8.6 AN WENS kan een Overeenkomst met de Opdrachtgever onmiddellijk beëindigen, zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, in volgende gevallen:

- de Opdrachtgever houdt zich niet / onvolledig aan de met AN WENS gesloten Overeenkomst, met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarin een termijn van 20 kalenderdagen vooropgesteld wordt om zich in regel te stellen;
- ten aanzien van de Opdrachtgever wordt het faillissement aangevraagd of uitgesproken, de Opdrachtgever heeft een gerechtelijk akkoord aangevraagd en/of de Opdrachtgever is het vrij beheer over zijn vermogen verloren;
- de Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of goede zeden en/of plaatst intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische teksten, afbeeldingen, banners of hyperlinks naar websites met intolerante, haatzaaiende, ophitsende, discriminerende of pornografische inhoud op de door AN WENS ontwikkelde/onderhouden website, of heeft de intentie hiertoe;
- de Opdrachtgever reageert niet op correspondentie van AN WENS.

8.7 In geval van ontbinding kan AN WENS een vergoeding vorderen voor de kosten, rente en schade die AN WENS heeft geleden en worden alle vorderingen van AN WENS op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID

9.1 De aansprakelijkheid van AN WENS tegenover de Opdrachtgever is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering die door AN WENS werd afgesloten. Deze dekking bedraagt maximum 250.000 euro per schadegeval, maar is beperkt tot 250.000 euro per jaar voor alle mogelijke schadegevallen tezamen. Informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek toegezonden. Indien, om welke reden ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van AN WENS tegenover de Opdrachtgever te allen tijde beperkt tot het bedrag van de door AN WENS in verband met de betreffende Overeenkomst in rekening gebrachte factuur/facturen. De Opdrachtgever dient AN WENS schriftelijk in gebreke te stellen uiterlijk binnen de 2 maand volgend op de beëindiging van de Overeenkomst.

9.2 Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke fout of zware fout, is AN WENS niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, productiebepeningen, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

9.3 AN WENS is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de Opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de Opdrachtgever is geplaatst, noch voor enige vertraging veroorzaakt door het laattijdig aanbrengen van materiaal door de Opdrachtgever. De Opdrachtgever draagt de aansprakelijkheid voor een eventuele schending van de rechten van derden m.b.t. het door de Opdrachtgever aangeleverde materiaal. AN WENS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onrechtmatig en/of onzorgvuldig gebruik van het aan de Opdrachtgever geleverde Voorwerp.

9.4 AN WENS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van datagegevens, noch voor schade in welk vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie of door de inhoud van de gegevensverspreiding en -publicatie.

9.5 AN WENS kan niet aansprakelijk worden gesteld ingeval van een gedeeltelijke of volledige tekortkoming aan haar verplichtingen, indien dit te wijten is aan overmacht. De Opdrachtgever kan in dit geval geen aanspraak maken op enige schadevergoeding. Onder “overmacht” dient in dit artikel 9.5 begrepen te worden: iedere niet te voorzien, onvermijdelijke gebeurtenis die buiten de wil van AN WENS om plaatsvindt, die optreedt na de inwerkingtreding van de Overeenkomst en die de gedeeltelijke of gehele vervulling van de verplichtingen van AN WENS onder de Overeenkomst verhindert.

9.6 AN WENS is niet aansprakelijk voor schade, voortkomend uit relaties van AN WENS met derden, of het verbreken ervan, voor zover AN WENS bij uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van deze derden. Dit ongeacht of deze schade ontstaat en/of kenbaar wordt gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

ARTIKEL 10 – RECONVERSIE

10.1 Indien enige verbintenis in deze Algemene Voorwaarden onafdwingbaar zou zijn of strijdig met een bepaling van dwingend recht, zal deze onafdwingbaarheid of ongeldigheid de geldigheid en afdwingbaarheid niet beïnvloeden van andere bepalingen in de Algemene Voorwaarden, en evenmin van dat deel van de betroffen bepaling dat niet strijdig is met dwingend recht.

ARTIKEL 11 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

11.1 De Algemene Voorwaarden worden beheerst door en zijn opgesteld krachtens Belgisch recht. De toepassing van het Weens Koopverdrag van 11 april 1980 wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

11.2 Elk geschil betreffende de geldigheid, uitlegging en uitvoering van de Algemene Voorwaarden wordt uitsluitend beslecht door de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen. AN WENS heeft echter eveneens het recht om te dagvaarden voor de rechtbank die bevoegd zou zijn volgens het gemeen recht.